



# **MEMORIA TÉCNICA ATENCIÓN FAMILIAR**

**2020**

Asociación  
de Familiares de Enfermos de Alzheimer  
**"VITAE"**  
San Fernando

## **INDICE**

| <b>Contenidos</b>                             | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>1. Entidad</b>                             | <b>2</b>      |
| <b>2. Denominación del programa</b>           | <b>2</b>      |
| <b>3. Localización Territorial</b>            | <b>2</b>      |
| <b>4. Colectivo objeto de atención</b>        | <b>2</b>      |
| <b>5. Objetivos previstos y cuantificados</b> | <b>2</b>      |
| <b>6. Plazo de ejecución</b>                  | <b>2</b>      |
| <b>7. Programas Prestados</b>                 | <b>3</b>      |
| - Usuarios                                    | <b>3</b>      |
| - Resultados obtenidos                        | <b>3</b>      |
| - Conclusiones                                | <b>3</b>      |
| - Atención Psicológica                        | <b>4</b>      |
| - Ocio y tiempo libre                         | <b>5</b>      |
| - Atención Social                             | <b>6</b>      |

## **1.- ENTIDAD**

ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER "VITAE".

## **2.- DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

"MEMORIA TECNICA" Programa de Atención Familiar, Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer "VITAE".

## **3.- LOCALIZACIÓN TERRITORIAL**

El ámbito de actuación de la Asociación es COMARCAL, abarcando territorialmente la Bahía de Cádiz.

## **4.- COLECTIVO OBJETO DE ATENCIÓN**

Los programas están diseñados y elaborados para atender prioritariamente a personas cuidadoras de personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer, en cualquier fase de la enfermedad, así como a otras demencias neurodegenerativas relacionadas con el envejecimiento.

## **5.- OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

### **Objetivos generales**

Evitar la patologización de la vida cotidiana de estas personas y ayudar a mejorar su labor de cuidadores, así como su propia calidad de vida.

### **Objetivos específicos**

- Favorecer la aceptación de la enfermedad por parte del cuidador o familiar del enfermo.
- Potenciar el buen afrontamiento de la situación.
- Reorientar las respuestas y reducir el estrés.
- Ofrecer pautas para el manejo del enfermo.
- Reencontrar un estilo de vida más saludable.

## **6.- PLAZO DE EJECUCIÓN**

El Programa de Actividades de AFA Vitae abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. Debido a la situación de alarma sanitaria decretada en el mes de marzo debido al Covid-19, se ordenó el cierre de centro de día y la atención a los familiares paso a realizarse de manera telemática. Debido a las medidas sanitarias de prevención y a pesar de la reapertura en Julio de este año, aún no se ha podido reestablecer la intervención familiar de manera presencial.

## **7.- PROGRAMAS PRESTADOS**

- Atención Psicológica.
- Ocio y tiempo libre.
- Atención Social.

## **USUARIOS**

El número de **familiares beneficiados** han sido en total de **924**. La **Media** de familiares atendidos mensualmente **77**.

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

Mediante este Programa se ha conseguido en gran medida, favorecer la aceptación de la enfermedad por parte del cuidador o familiar, potenciar el buen afrontamiento de la situación, reorientar las respuestas, reducir el estrés, ofrecer pautas para el manejo del enfermo y reencontrar un estilo de vida más saludable. Además de informar y asesorar acerca de los recursos existentes, así como facilitar la tramitación de los mismos.

## **DESVIACIÓN RESPECTO A LOS OBJETIVOS PREVISTOS**

No existen desviaciones respecto a los objetivos propuestos.

## **CONCLUSIONES**

Debido al cambio en la atención de este colectivo con la entrada en vigor en 2007 de la Ley para la promoción de su autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, conocida comúnmente como Ley de Dependencia, resulta de gran importancia una atención social individualizada que consiga mejorar el conocimiento y clarificar las dudas de las familias atendidas. Además, este servicio resulta fundamental como apoyo a la tarea del cuidador de personas con E.A y otras demencias, ya que las vidas de los cuidadores giran en torno a la satisfacción de las necesidades de su familiar y muchos suele dejar sus propias vidas en un segundo plano. Esta situación, perfectamente comprensible, significa frecuentemente que las tensiones y el malestar que experimentan muchos cuidadores proviene, pues, del hecho de que se olvidan de sus propias necesidades en beneficio de la de sus familiares.

## **Actividades Incluidas en el programa de Atención Familiar:**

### **Atención Psicológica**

#### **Denominación del programa**

Se trata de un servicio para informar, asesorar y apoyar a los familiares, facilitándoles la expresión y canalización de sentimientos negativos para prevenir y tratar estados emocionales negativos para la salud.

#### **Objetivos del programa**

##### **Objetivos generales**

Realizar una atención directa a familiares de personas con E.A y otras demencias.

##### **Objetivos específicos**

- Ofrecer un apoyo humano para que el cuidador pueda canalizar y expresar sus emociones.
- Favorecer el proceso de aceptación de la enfermedad.
- Tratar los conflictos y modificar las conductas desadaptativas.
- Prevenir las alteraciones psicológicas perjudiciales, proponiendo respuestas alternativas y compatibles con el cuidado del enfermo.

#### **Actividades realizadas**

Las personas que asisten, son atendidas porque solicitan este apoyo o son asignados al programa de atención psicológica por parte de los profesionales. Las causas de la demanda del servicio pueden deberse a las múltiples dificultades que plantea la enfermedad a lo largo de todo su proceso de evolución, por ello alguno de los temas tratados en las consultas de atención psicológica son los siguientes: el impacto del diagnóstico, la convivencia y el trato con la persona afectada, la sobrecarga producida por los cuidados requeridos a lo largo del curso de la enfermedad, el sentimiento de pérdida anticipada, el manejo de síntomas psicológicos y comportamentales de la persona afectada, el aislamiento social, la soledad, la elaboración de duelo, etc.

#### **Usuarios**

**Número de beneficiarios** ha sido un total de **692**. **La media mensual de usuarios** atendidos es de **57,66**.

## **Resultados obtenidos**

Mediante este programa se ha conseguido en gran medida, favorecer la aceptación de la enfermedad por parte del cuidador o familiar, potenciar el buen afrontamiento de la situación, reorientar las respuestas, reducir el estrés, ofrecer pautas para el manejo del enfermo y reencontrar un estilo de vida más saludables.

## **Desviación respecto a los objetivos previstos**

A destacar el aumento del número de consultas e intervenciones familiares, sobre todo en la etapa del confinamiento durante la alerta sanitaria (cierre centro de día y suspensión de visitas y salidas de los usuarios de residencia).

## **Conclusiones**

Este servicio resulta fundamental como apoyo a la tarea del cuidador de personas con E.A, ya que las vidas de los cuidadores giran en torno a la satisfacción de las necesidades de su familiar y muchos suele dejar sus propias vidas en un segundo plano. Esta situación, perfectamente comprensible, significa frecuentemente que las tensiones y el malestar que experimentan muchos cuidadores proviene, pues, del hecho de que se olvidan de sus propias necesidades en beneficio de la de sus familiares.

## **Ocio y tiempo libre**

### **Denominación del programa**

Se trata de un programa de actividades de carácter lúdico para ocupar el tiempo libre y evitar el aislamiento de las personas cuidadoras. Sobre todo, se organizan salidas culturales para visitar lugares de interés de nuestro entorno.

### **Objetivos del programa**

#### **Objetivo general**

Aumentar el bienestar personal y disminuir los niveles de estrés.

#### **Objetivos específicos**

- Proporcionar un tiempo de descanso a la persona cuidadora.
- Prevenir el aislamiento que en ocasiones viene asociado al cuidado de la persona enferma.
- Facilitar la integración con el entorno.
- Proporcionar alternativas de ocio variadas.
- Favorecer la interacción social.
- Incidir en la mejora de la calidad de vida de las personas cuidadoras.

## **Actividades realizadas**

El día 19 de febrero se ha realizado una visita guiada al “Castillo de San Romualdo” en la ciudad de San Fernando.

## **Usuarios**

El número total de **beneficiarios** en esta actividad ha sido de **14** personas, 5 hombres (35,71%) y 9 mujeres (64,28%).

## **Resultados obtenidos**

Con el programa de ocio y tiempo libre hemos conseguido mejorar la socialización de los familiares, reducir la apatía o el desánimo producido por la situación de cuidado de la persona enferma y motivar a las personas cuidadoras para aumentar la participación en las actividades propuestas.

## **Desviación respecto a los objetivos previstos**

Las actividades programadas se han visto afectadas, debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por el coronavirus COVID-19, por este motivo se suspendieron todas las actividades grupales, en este caso las salidas al exterior con los familiares de nuestros usuarios.

## **Atención Social**

### **Denominación de la actividad**

Atención Social.

### **Objetivos del programa**

Información y asesoramiento sobre prestaciones y recursos que la Asociación de Familiares de Alzheimer les ofrecen a las familias afectadas de un miembro con demencia en su seno familiar.

## **Actividades realizadas**

El departamento de Trabajo Social en coordinación con el Departamento de Psicología, actúa de puerta de entrada a los servicios prestados desde la AFA “VITAE”. De esta forma, cuando el familiar afectado de un enfermo de demencia acude a nuestra entidad para solicitar información acerca de nuestros servicios, desde nuestro departamento se concerta cita, para asesorar e informar acerca de los recursos existentes.

En esta primera cita a la que acuden únicamente familiares, se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- a)- Iniciación del expediente de solicitud, completando los datos de la ficha social.
- b)- Información acerca de los servicios prestados desde nuestra entidad.
- c)- Entrega de solicitud de socio, explicando que sería requisito indispensable para beneficiarse de cualquiera de los servicios explicados anteriormente.
- d)- Selección del servicio/s en los que se encuentran interesados. Dichos servicios podrían ser:

- 1- Programa de Centro de Día.
- 2- Centro Residencial
- 3- Servicio de Información y Valoración.

En función de la demanda realizada la respuesta del departamento se orientará de diversas formas.

1.- Programa de Centro de Día; Si el usuario solicita información sobre el ingreso en Centro de Día, le explicamos los dos tipos de plazas con las que cuenta el centro (públicas y privadas), informándoles de la documentación necesaria para acceder a cada una de ellas. Posteriormente se procederá a entrevista con el departamento de psicología para aproximadamente determinar la fase de la enfermedad en la que se encuentra el futuro usuario.

2.- Centro Residencial; En caso de solicitud de ingreso en centro residencial, desde el Departamento de Trabajo Social se les informa de los dos tipos de plaza existentes en el centro, pública y privada, así como la documentación necesaria para acceder a cada una de ellas. Dicho expediente no se remite al departamento de psicología debido a que no se puede estimar el tiempo que transcurrirá hasta dicho ingreso, por lo que la fase actual puede no corresponderse al ingresar éste.

## Usuarios

- **Número de beneficiarios:** 218
- **Media de usuarios:** 18
- **Sexo:** 152 mujeres y 66 hombres
- **Edades:** menor de 60 años (17); 61-65 años (69); 66-70 años (74); mayor de 70 (58).
- **Nivel de Estudios:** superiores 35 (16%); medios 93 (43%); básicos 90 (41%)
- **Estado Civil:** casado/a 87 (40%); soltero/a 52 (24%); viudo/a 58 (27%); separado/a 21 (9%).



## **Resultados Obtenidos**

El Programa de Atención a familia ha atendido a un total de 218 familias, ofreciéndoles información, valoración y asesoramiento en los recursos que la Asociación de Familiares de Alzheimer dispone para este colectivo y los existentes en Instituciones Públicas y Privadas de la provincia de Cádiz, indicándole el procedimiento a seguir para solicitar cada uno de ellos. Con ello, hemos conseguido poner un poco de claridad en las familias que tras recibir el diagnóstico de la enfermedad se plantean qué hacer y porque recurso optar.

## **Desviación respecto a los objetivos propuestos**

Con respecto al objetivo propuesto, Información y asesoramiento sobre prestaciones y recursos a los familiares, podemos afirmar que se ha conseguido un porcentaje del 100%, ya que se ha atendido a todas aquellas familias que han solicitado nuestros servicios durante el año 2020.

## **Conclusiones**

Debido al grado de satisfacción manifestado por los usuarios atendidos podemos afirmar que se ha conseguido mejorar el conocimiento y clarificar las dudas planteadas por las familias atendidas, sobre todo las procedentes de las prestaciones a las que pueden acceder a través de la Ley para la promoción de su autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, conocida comúnmente como Ley de Dependencia.

Roberto Suárez Canal  
Director Centro Residencial

Yolanda Vidal Sánchez  
Directora Centro de Día